

Bezpieczeństwo innych naszym celem

Najnowsze rozwiązania technologiczne w naszych produktach czynią świat bardziej bezpiecznym

Firma Iseo Serrature została założona w roku 1969 w miejscowości Pisogne nad jeziorem Iseo, w wyniku decyzji podjętej przez Giuseppe Facchinettiego, który zainicjował produkcję zamków, wkładek bębnowych i klódek, udzielając założonej firmie swojego nazwiska. Pielęgnując głębokie przywiązanie do swoich początków, firma pozostaje wierna zarówno swojej lokalizacji jak i charakterowi działalności, która od tamtej pory rozwinęła się do obecnych rozmiarów. „Aktualnie tworzymy grupę kilkunastu firm z biurami i oddziałami rozsianymi po całym świecie, ale w dalszym ciągu firma prowadzona jest w sposób rodzinny, co oznacza praktyczne podejście do rozwiązywania problemów i elastyczność w działaniu. Firma, taka jak nasza, jest zorientowana bardziej na średnio- i długoterminową działalność niż na krótkoterminowe zyski”, nadmienia Evaristo Facchinetti, syn założyciela firmy, a obecnie prezydent całej grupy, wspomagany w zarządzaniu przez swoich synów oraz przez dyrektora naczelnego, Pierre Bourgmayera.

Firmy z grupy Iseo są wyspecjalizowane w projektowaniu, produkowaniu i sprzedaży wyrobów zapewniających ochronę antywłamaniową oraz umożliwiających inteligentne zarządzanie i kontrolę dostępu. Grupa Iseo jest nastawiona na sprzedaż swoich

produktów na światowym rynku, konsekwentnie rozszerzając swoją międzynarodową obecność dzięki strategii tworzenia i przejmowania firm na rynkach lokalnych, wyjaśnia nam dyrektor Bourgmayer. – Oprócz swojej pierwotnej siedziby, Iseo posiada 12 filii we Włoszech, a także na całym świecie – w tym w Dubaju, w Malezji i w Chinach. Oddziały firmy znajdujące się w Europie zajmują się projektowaniem, produkcją oraz sprzedażą wyrobów, natomiast filie położone na innych kontynentach wyłącznie sprzedają. Jest to zespół firm wzajemnie się uzupełniających, zaś jakość i wyspecjalizowany charakter ich działalności pozwalają im oferować naprawdę doskonałe wyroby.



Od lewej Pierre Bourgmayer i Evaristo Facchinetti

W roku 2011, Grupa wykazała obrót na poziomie 113 milionów EURO i, pomimo złej koniunktury gospodarczej, odnotowała 3-procentowy wzrost w porównaniu z rokiem

poprzednim, przy czym, 25% obrotu jest generowane we Włoszech zaś 75% za granicą. W naturalny sposób nasuwa się pytanie: w jaki sposób udało się Wam osiągnąć wzrost pomimo ogólnego kryzysu? - Inwestując w nowe technologie i w rozwój sieci sprzedaży, odpowiadają prezydent Grupy i dyrektor naczelny.

„4% naszego obrotu jest przeznaczone na działalność badawczo-rozwojową, co zapewnia nam wzrost – stwierdza dyrektor Bourgmayer, dodając – nie można być innowacyjnym bez badań naukowych mających na celu poszukiwanie nowych, lepszych rozwiązań dla naszych produktów. Nie wystarczy samo zaufanie, którym obdarzają nas nasi Klienci kupując nasze produkty do swoich domów. Ponadto, jesteśmy też wybierani przez duże instytucje, gdzie wdrażamy wielkoskalowe projekty”.

Prezydent Facchinetti dodaje też, że kolejnym wyraźnym celem, jaki wytycza sobie Grupa Iseo Serrature jest oferowanie produktów najwyższej jakości. – Dążymy do zapewnienia naszym Klientom najwyższego poziomu jakości, potwierzonego w przyznanych nam międzynarodowych certyfikatach zgodności. Przyjęliśmy politykę ciągłego dążenia do poprawy tak, aby oferowana przez nas jakość wykazywała stałą tendencję wzrostową. Jakość ta oznacza również skuteczny serwis posprzedażny. W tym miejscu nie możemy nie wspomnieć o inicjatywie – “Iseo dla Ciebie”, sieci konsultantów świadczących fachowe doradztwo w zakresie bezpieczeństwa. – Nasi specjaliści oferują usługi konsultacyjne pomagając dobrać produkt do potrzeb Klienta oraz poprawnie go zainstalować. Udzielają również wsparcia serwisowego. Wszyscy z naszych konsultantów zostali objęci szkoleniami dla zagwarantowania doskonałej znajomości technicznej naszych wyrobów, podkreśla dyrektor Bourgmayer.

Iseo jest firmą przyjazną dla środowiska. W roku 1991 uzyskaliście certyfikat jakości ISO 9001, a w roku 2005 certyfikat ISO 14001 za przyjazny dla środowiska charakter działalności. Ostatnio otrzymaliśmy również certyfikat Ohsas 18001 potwierdzający naszą dbałość o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników. – Czynnikiem ludzki jest niewątpliwie jednym z kluczowych dla Grupy Iseo, zauważa Evaristo Facchinetti. – Pielęgnowany przez naszych pracowników duch przedsiębiorczości zapewnia utrzymanie i rozwój Grupy, zatrudniającej na całym świecie 800 osób, z których 450 pracuje w samych Włoszech.



Mamy wiele celów na najbliższą przyszłość. – Dążymy do konsolidacji i umocnienia naszej obecności wśród producentów drzwi na skalę przemysłową, zwiększając w ten sposób znaczenie naszej marki w dziedzinie zapewniania bezpieczeństwa i zdobywając nowych Klientów również wśród instytucji publicznych, wyjaśnia Bourgmayer. – Tak jak już wspomnieliśmy, rynek włoski reprezentuje jedynie 25% naszego obrotu”, dodaje Facchinetti. – Naszym celem jest jego rozwój i z tej przyczyny 4 lata temu podjęliśmy decyzję o rozszerzeniu sieci sprzedaży we Włoszech i rozpoczęciu szerokiej kampanii



reklamowo - informacyjnej. Zapaliliśmy zielone światło dla ukierunkowanych kampanii prasowych i dla ... wyścigu Giro d'Italia, który sponsorowaliśmy w ubiegłym roku. – W tym roku nasza firma zamierza zaznaczyć swoją obecność na rynku okuć jeszcze intensywniej. Uważamy, że dobra komunikacja i szeroka wymiana informacji, zarówno wewnętrzna jak i zewnętrzna, jest wartością, w którą

wierzymy, deklaruje prezydent Facchinetti. Personel złożony z wartościowych specjalistów o dużym poczuciu odpowiedzialności, dostosowany do potrzeb Klienta innowacyjny produkt oraz silna pozycja firmy na międzynarodowych rynkach to kluczowe punkty, pozwalające Evaristo Facchinetti na podsumowanie naszej rozmowy zdaniem, w którym jest zawarte wyraźne przesłanie skierowane do naszych czytelników: - Byliśmy tu wczoraj, jesteśmy tu dzisiaj i będziemy tu również jutro”.